

Lieferadresse:

**mobiletouch ag**  
mobile phone repair center  
riverside – Spinnerei-Lettenstrasse  
8192 Zweidlen

Absender Händler:

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

**NOKIA DAP / DOA – Antrag**

E-Mail: \_\_\_\_\_

**(nur gültig für von autronic ag gelieferte Geräte)**

**Bitte bei der Annahme prüfen (DAP / DOA - Checkliste):**

- 1a. DAP: Defekt wird nach dem Verkauf festgestellt und Gerät wurde vom Endkunden maximal 10 Tage nach dem Kauf an die Verkaufsstelle zurückgebracht.  
Gültiger Kunden Kaufbeleg vorhanden und beigelegt. Autronic Lieferschein vorhanden und beigelegt.
- 1b. DOA: Defekt wird vor dem Verkauf festgestellt.  
Autronic Lieferschein vorhanden und beigelegt.
2. Gerät inkl. NOKIA Originalverpackung (kompletter Inhalt!) liegt vor
3. Die Originalverpackung ist nicht beschädigt.  
(keine Kleber, keine mechanische Beschädigung)
4. IMEI-Nummer der Verpackung stimmt mit dem Gerät überein
5. Das Gerät weist keine Gebrauchsspuren auf
6. Der vorliegende Defekt resp. Fehler wurde nicht durch Selbstverschulden verursacht (z. B. Displaybruch, Feuchtigkeitsschaden, etc.)
7. Ausgefüllter DAP / DOA – Antrag liegt bei

**WICHTIG:** Falls eine der oben aufgeführten DAP / DOA - Kriterien nicht erfüllt ist, wird das Gerät nicht als DOA / DAP akzeptiert und als Garantie-Reparatur ausgeführt bzw. bei Vorhandensein von Garantiausschlussgründen ein Kostenvoranschlag erstellt.

**Angaben zum Gerät:**

Marke:       **NOKIA**                            Modell: \_\_\_\_\_

IMEI-Nummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_