

Adresse de livraison:

expéditeur:

mobiletouch ag

mobile phone repair center
riverside – Spinnerei-Lettenstrasse
8192 Zweidlen

Nom: _____

Adresse: _____

Date: _____

CP/lieu: _____

Tél.: _____

Requête - DAP / DOA NOKIA

E-Mail: _____

(Valable que pour des appareils fournis par autronic ag)

Svp, Veuillez contrôler les critères mentionnés ci-dessous (DAP / DOA - checklist):

- 1a. DAP: Le défaut viens découvert après la vente et le client l'a apporté au maximum 10 jours après la vente au lieu de vente. Quittance d'achat valable et bulletin de livraison Autronic doivent être annexés.
- 1b. DOA: Défaut viens découvert avant la vente.
Bulletin de livraison Autronic doit être annexé.
2. Appareil, incl. Boîte d'origine NOKIA (contenu complet)
3. La boîte d'origine n'a pas de dégât
(pas de autocollant, pas de dégâts mécaniques)
4. No. IMEI de l'appareil correspond au no. IMEI sur la boîte.
5. L'appareil n'a pas de traces d'usure.
6. Le dégât présenté de l'appareil ne doit pas être causé par une mauvaise utilisation
(Ex : display cassé, dégât dû à l'humidité).
7. Formulaire DOA / DAP est rempli et annexé à l'appareil

IMPORTANT: Si un des critères DOA / DAP mentionné en haut n'est pas satisfait, l'appareil ne peut pas être accepté comme DOA / DAP et va être réparé sous garantie ou, s'il y a des raisons pour refuser la garantie, va suivre un devis.

Données appareil:

marque: **NOKIA** modèle: _____

No. IMEI: _____

Description du défaut:
