

destinatario:

mobiletouch ag  
dipartimento DOA/DAP  
riverside – Spinnerei-Lettenstrasse  
8192 Zweidlen

mittente:

ditta: \_\_\_\_\_

indirizzo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

data: \_\_\_\_\_

CP/luogo: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

**Modulo DOA / DAP Samsung**

E-Mail: \_\_\_\_\_

**(Solo valido per i cellulari acquistati presso l'autronic)**

**Pf. Controllare prima della presa a carico (DAP / DOA - checklist):**

- 1a. DAP: Il difetto viene constatato dopo la vendita e il cliente ha restituito l'apparecchio entro 7 giorni dall'acquisto.  
Prova d'acquisto valida e bolla di consegna Autronic sono annessi.
- 1b. DOA: Il difetto viene constatato prima della vendita. E entro 7 giorni dall'acquisto da autronic sa. Bolla di consegna Autronic é annessa.
2. L'apparecchio é completo di confezione e contenuto della confezione.
3. La confezione non é danneggiata.  
(nessun adesivo, nessun danno meccanico)
4. No. IMEI dell'apparecchio corrisponde al no. IMEI della confezione.
5. L'apparecchio non presenta nessun segno d'usura.
6. Tempo di conversazione massimo di 15 minuti
7. Il difetto presentato dall'apparecchio non é dovuto ad un utilizzo errato dello stesso (display frantumato, danno dovuto ad umidità).
8. Il modulo DOA / DAP é compilato correttamente e annesso all'apparecchio.

**IMPORTANTE:** Se anche solo uno dei criteri menzionati sopra non viene soddisfatto, l'apparecchio non potrà essere accettato come DOA / DAP e verrà riparato in garanzia o se si presenteranno dei motivi per rifiutare la garanzia, seguirà un preventivo.

**Dati apparecchio:**

marca:       **SAMSUNG**       modello: \_\_\_\_\_

No. IMEI: \_\_\_\_\_

Descrizione errore:  
\_\_\_\_\_