

autronic ag
spinnerei-lettenstrasse
riverside
ch-8192 zweidlen
telefon +41 44 802 42 00
telefax +41 44 802 42 99
email info@autronic.ch
www.autronic.ch

Servicecenter:

Mobiltelefone:

Garantie / Ausser Garantie / DOA

autronic ag
Spinnerei-Lettenstrasse
8192 Zweidlen

Tel. 044 802 42 00
Fax. 044 802 42 99

email info@autronic.ch
www.autronic.ch

Achtung: Allen Reparaturen bitte stets eine Kopie des Kaufbelegs beilegen!

DOA Formular

Finden Sie unter: www.autronic.ch
-> unter support
-> unter servicecenters
-> unter samsung
-> DOA Formular

Garantie:

Geräte 24 Monate über Servicecenter
Zubehör 6 Monate über Servicecenter

DOA Servicecenter + Kriterien:

- Defektes Gerät innert 5 Tagen nach Kauf an den POS zurückgebracht
- Gerät inkl. Blackberry Originalverpackung liegt vor (kompletter Inhalt!)
- Die Originalverpackung ist nicht beschädigt. (keine Kleber, keine mechanische Beschädigung)
- IMEI-Nummer der Verpackung =Geräte IMEI
- Das Gerät weist keine Gebrauchsspuren auf
- Kein GarantieAusschluss Bsp. Selbstverschulden

Hotline und Kontakt des Herstellers:

Kontakt per E-Mail:
email info@autronic.ch

Reparaturfall-Ablauf

A.Garantie

- 1.Einsenden an Servicecenter mit Fehlerbeschreib und Garantiebeleg (Kaufquittung)
- 2.Eingang + Prüfung der Belege, IMEI Nummern
- 3.Technische Kontrolle / Garantie-Ausschlussgründe
- 4.a Garantiefall -> Garantiereparatur -> Punkt 6
- 4.b Garantie-Ausschluss -> B. Nicht Garantie Punkt 4
- 5.Reparatur
- 6.Rücksendung der reparierten Ware

B. Nicht-Garantie

- 1.Einsenden an Servicecenter mit Fehlerbeschreibung
- 2.Eingang + Prüfung der Belege, IMEI Nummern
- 3.Technische Kontrolle
- 4.Kostenvoranschlag
- 5.Meldung Kostenvoranschlag
- 6.Reparatur / Rücksendung / Entsorgung gemäss KD
- 7.Rücksendung der reparierten Ware

C. DOA

- 1.Händler überprüft DOA Kriterien
- 2.Einsenden an mobiletouch ag für DOA mit Fehlerbeschrieb , Kaufquittung und DOA Formular
- 3.Eingang und Prüfung der Belege, IMEI Nummern
- 4.Technische Kontrolle / DOA-Ausschlussgründe
- 5.a DOA – Austausch des Gerätes an Händler
- 5.b Garantiefall -> A. Garantiereparatur Punkt 5
- 5.c Garantie-Ausschluss -> B. Nicht Garantie Punkt 4