

## Garantieaustausch Crosscall Geräte

---

Defekte Geräte des Herstellers „Crosscall“ werden im Garantiefall innert Garantiefrist durch den Servicepartner Fastlog ausgetauscht.

Beim Servicepartner vor Ort wird der Garantieanspruch geprüft und ein gleichwertiges Austauschgerät an den Absender zurückgesendet.

Für eine rasche Abwicklung werden folgende Bestandteile und Angaben benötigt:

- Absenderadresse (Händler)
- Gerät und Zubehör komplett in Originalverpackung
- Kaufnachweis / Lieferschein / Garantienachweis
- Beschreibung des Defekts / Fehlers

Der Versand der defekten Geräte erfolgt an folgende Adresse:

**Fastlog AG**  
**Eisenbahnstrasse 95**  
**3645 Gwatt (Thun)**

Verzögerungen infolge unzureichender Bestände an Austauschgeräten liegen in der Verantwortung von Crosscall. Bei Rückfragen oder Verzögerungen ist weiterhin Ihr Ansprechpartner bei Crosscall zuständig.