

Lieferadresse:

Absender Händler:

mobiletouch ag

Customer Service Center
Spinnerei-Lettenstrasse
8192 Zweidlen

Hotline 0840 303 303
www.mobiletouch.ch

Firma: _____

Adresse: _____

Datum: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____

DAP / DOA – Antrag

E-Mail: _____

(nur gültig von autronic ag gelieferten Geräte)

Bitte bei der Annahme prüfen (DAP / DOA - Checkliste):

- 1a. DAP: Defekt wird nach dem Verkauf festgestellt und Gerät wurde vom Endkunden maximal 5 Tage nach dem Kauf an die Verkaufsstelle zurückgebracht.
Gültiger Kunden Kaufbeleg vorhanden und beigelegt. Autronic Lieferschein vorhanden und beigelegt.
- 1b. DOA: Defekt wird vor dem Verkauf festgestellt. autronic Lieferschein vorhanden und beigelegt. Kaufbeleg nicht älter als 90 Tage seit Anlieferung autronic ag!
2. Gerät inkl. Originalverpackung (kompletter Inhalt!) liegt vor.
3. Die Originalverpackung ist nicht beschädigt.
(keine Kleber, keine mechanische Beschädigung)
4. IMEI-Nummer der Verpackung stimmt mit dem Gerät überein
5. Das Gerät weist keine Gebrauchsspuren auf
6. Der vorliegende Defekt resp. Fehler wurde nicht durch Selbstverschulden verursacht (z. B. Displaybruch, Feuchtigkeitsschaden, etc.)
7. Ausgefüllter DAP / DOA – Antrag liegt bei

WICHTIG: Falls eine der oben aufgeführten DAP / DOA - Kriterien nicht erfüllt ist, wird das Gerät nicht als DOA / DAP akzeptiert und als Garantie-Reparatur ausgeführt bzw. bei Vorhandensein von Garantiausschlussgründen ein Kostenvoranschlag erstellt.

Angaben zum Gerät:

Marke: _____

Model: _____

IMEI-Nummer: _____

Fehlerbeschreibung:
