

Adresse de livraison:

expéditeur:

mobiletouch ag

Customer Service Center
Spinnerei-Lettenstrasse
8192 Zweidlen

Firma: _____

Adresse: _____

Hotline 0840 303 303

www.mobiletouch.ch

Date: _____

CP/lieu: _____

Tél.: _____

Requête - DAP / DOA

E-Mail: _____

(Valable que pour des appareils fournis par autronic ag)

Svp, Veuillez contrôler les critères mentionnés ci-dessous (DAP / DOA - checklist):

- 1a. DAP: Le défaut viens découvert après la vente et le client l'a apporte au maximum 5 jours après la vente au lieu de vente. Quittance d'achat valable et bulletin de livraison Autronic doivent être annexée.
- 1b. DOA: Défaut viens découvert avant la vente. La quittance d'achat de doit pas être plus vieille de 90 jours après la livraison de autronic ag. Bulletin de livraison Autronic doit être annexé.
2. Appareil, incl. Boîte d'origine (contenu complet).
3. La boîte d'origine n'a pas de dégât (pas de autocollant, pas de dégâts mécaniques)
4. No. IMEI de l'appareil corresponde au no. IMEI sur la boîte.
5. L'appareil n'a pas de traces d'usure.
6. Le dégât présenté de l'appareil ne doit pas être causé par une mauvaise utilisation (Ex : display cassé, dégât du a l'humidité).
7. Formulaire DOA / DAP est rempli et annexé à l'appareil

IMPORTANT: Si un des critères DOA / DAP mentionné en haute n'est pas satisfait, l'appareil ne peut pas être accepté comme DOA / DAP et va être réparé sous garantie ou, s'il y a des raisons pour refuser la garantie, va suivre un devis.

Données appareil:

marque: _____ modèle: _____

No. IMEI: _____

Description du défaut:
