

destinatario:

mobiletouch ag

Customer Service Center
Spinnerei-Lettenstrasse
8192 Zweidlen

Hotline 0840 303 303
www.mobiletouch.ch

mittente:

Firma: _____

Adresse: _____

data: _____

CP/luogo: _____

Tel.: _____

Modulo DOA / DAP

E-Mail: _____

(Solo valido per i cellulari acquistati presso l'autronic)

Pf. Controllare prima della presa a carico (DAP / DOA - checklist):

- 1a. DAP: Il difetto viene constatato dopo la vendita e il cliente ha restituito l'apparecchio entro 5 giorni dall'acquisto.
Prova d'acquisto valida e bolla di consegna Autronic sono annessi.
- 1b. DOA: Il difetto viene constatato prima della vendita.
La fattura non deve essere superiore ai 90 giorni dalla consegna dell' autronic ag.
Bolla di consegna Autronic é annessa.
2. L'apparecchio é completo di confezione e contenuto.
3. La confezione non é danneggiata.
(nessun adesivo, nessun danno meccanico)
4. No. IMEI dell'apparecchio corrisponde al no. IMEI della confezione.
5. L'apparecchio non presenta nessun segno d'usura.
6. Il difetto presentato dall'apparecchio non é dovuto ad un utilizzo errato dello stesso (display frantumato, danno dovuto ad umidità).
7. Il modulo DOA / DAP é compilato correttamente e annesso all'apparecchio.

IMPORTANTE: Se anche solo uno dei criteri sopra menzionati non viene soddisfatto, l'apparecchio non potrà essere accettato come DOA / DAP e verrà riparato in garanzia o se si presenteranno dei motivi per rifiutare la garanzia, seguirà un preventivo.

Dati apparecchio:

marca: _____

modello: _____

No. IMEI: _____

Descrizione errore: